

POLÍTICA COMERCIAL RAINOAH

Introdução

Há mais de 30 anos, a Rainoah apareceu com a ideia de deixar as pessoas mais saudáveis e felizes de uma maneira fácil. Queremos melhorar seu dia-a-dia com coisas que você vai amar, usando equipamentos tecnológicos super modernos.

Temos uma linha completa de produtos, incluindo massageadores de mão, cintas, botas de massagem, roupas, pulseiras magnéticas entre outros.

Oferecemos nossos produtos por meio de distribuidores e revendedores que podem ser grandes empresas ou indivíduos que vendem diretamente ao consumidor final.

E você, consumidor, também pode acessar nosso site para conhecer mais sobre nossos produtos.

A Rainoah começou como uma empresa atacadista e hoje é um grande fabricante no setor de venda direta, e ainda acreditamos que isso é importante para o Brasil.

Você pode encontrar informações sobre nossa empresa, nossos produtos e assistência técnica em nosso site.

Sempre estamos trabalhando com empresas parceiras, universidades e fornecedores para oferecer o melhor serviço possível.

Obrigado por escolher a Rainoah. Venha trabalhar com a gente!

Atenciosamente,

Julio César,
Diretor Comercial.

Informações gerais

Todas as regras descritas nessa política valem para quem fizer pedidos, e também para cada distribuidor e parceiro da Rainoah.

Cadastro

Nós somos uma empresa de venda direta, vendemos nossos produtos porta a porta, e para empresas e indivíduos que querem comprar em grandes quantidades.

Se você quiser se cadastrar e vender nossos produtos, pode nos enviar suas informações por e-mail para vendas@rainoah.com.br ou pelo WhatsApp (43) 998378597.

Depois que nossa equipe validar seus dados, vamos te enviar informações e preços.

Preços

Todos os produtos Rainoah estão em uma tabela de preços que variam conforme quantidades.

Os preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio e a critério da empresa. Esses valores estão disponíveis somente para clientes cadastrados.

Os valores dos produtos são comercializados apenas em moeda nacional.

Formas de pagamento

A Rainoah aceita pagamento à vista ou a prazo. Importante lembrar que aceitamos apenas clientes cadastrados.

Pedidos de produtos

Os produtos devem ser feitos através do time comercial, pelo telefone fixo (43) 3371 6900 ou através dos representantes comerciais e distribuidores.

Frete

A Rainoah faz a entrega pelos correios, transportadoras terrestres ou aéreas.

O frete fica por conta do cliente, e utilizamos a modalidade FOB. Isso quer dizer que você escolhe a transportadora que quiser.

A coleta é realizada apenas depois que a nota fiscal for emitida pelo time de expedição.

Cotação de frete

Se você é distribuidor e quer uma cotação de transporte para o seu pedido, precisa falar com o vendedor interno antecipadamente. O padrão é enviar sem essa cotação.

Para fazer um pedido, é só falar com nosso time comercial pelo telefone, e-mail ou WhatsApp.

Quando o distribuidor aprovar o pedido, a produção já começa a trabalhar no mesmo, mas a gente só libera pra expedição depois que o departamento financeiro aprovar o pagamento.

Personalização de produtos

Aqui na Rainoah, temos uma fábrica super moderna que nos permite personalizar nossos produtos com a sua logomarca.

Já fizemos isso pra várias empresas no Brasil e no exterior!

Se você quer personalizar os produtos Rainoah com a sua marca, é só falar com a gente pelo telefone, e-mail ou WhatsApp do nosso time de vendas e pedir uma cotação, onde também lhe enviaremos um contrato de marca própria, para você nos dar a autorização para produzir esses materiais personalizados.

Prazos de produção

A Rainoah é uma fábrica que trabalha com um sistema de produção chamado "Just in time". Isso significa que produzimos o produto quando ele é vendido, a menos que seja um produto muito popular e tenhamos estoque disponível.

O prazo de expedição e envio é de 24 horas para produtos em estoque e até 07 dias uteis para itens que não constam no estoque.

Para mais informações, o ideal é consultar o time comercial.

Cancelamento de pedidos

Existem dois casos em que a não é possível o cancelamento.

1. Quando o pedido é processado e enviado para a produção.
2. Quando a nota for emitida.

Garantia

Todos os produtos Rainoah possuem garantias, conforme as leis brasileiras. Você pode conferir tudo no manual de garantia que acompanha o produto.

Se preferir, também pode baixar o manual em nosso site. Lá tem todas as informações técnicas para você conhecer o produto e entender direitinho como funciona a garantia.

Prazos de garantia

Os produtos da Rainoah têm garantia de 1 ano. Desses, 90 dias são de garantia legal e os outros 270 dias são garantia de fábrica.

Mas, se você se cadastrar em nosso site, ainda ganha mais 6 meses de garantia para defeitos de fabricação, totalizando 540 dias.

Se precisar de ajuda ou tiver dúvidas, fala com a gente pelo time comercial que estamos sempre prontos para ajudar!

Obrigado,

Julio César Barbosa
Diretor Comercial