

Política Comercial Rainoah

Introdução

A Rainoah surgiu a mais de duas décadas, com o conceito de levar saúde e bem-estar com praticidade. Pensada para agregar valor e conforto ao seu dia a dia, tem como objetivo cuidar do seu corpo com o respeito que ele merece, com aparelhos de alta tecnologia e design moderno. Em nossa linha de produtos você encontra uma ampla gama e produtos, que vão de massageadores de mão, colchonetes de massagem, linha vestuário, braceletes magnéticos e colchão terapêuticos. Comercializamos nossos produtos através de distribuidores autorizados, que podem ser pequenas ou grandes empresas, como também para revendedores autônomos, que trabalham no sistema de venda direta, ou mais conhecido como sistema porta a porta. Não atuamos no setor de varejo, ou seja, não fazemos vendas para consumidor final, mas queremos que eles tenham acesso aos nossos produtos e ao nosso site. Nascemos como uma empresa atacadista no setor de venda direta e acreditamos que este setor é o motor de nosso Brasil. Nosso site, tanto o usuário como o revendedor terão acesso a informações institucionais sobre a nossa empresa, aos produtos comercializados, suas características técnicas e dúvidas sobre assistência técnica. A companhia atua com parcerias em vários setores, como universidades, empresa de tecnologia e fornecedores, priorizando sempre o atendimento e qualidade de nossos serviços e materiais comercializados. Obrigado por confiar e venha trabalhar conosco. Atenciosamente Julio Cesar Diretor Comercial Política Comercial Rainoah

Informações gerais

Os seguintes termos e condições se aplicam a todos os pedidos e a todos os distribuidores/parceiros da Rainoah.

Cadastro

Nossa empresa atua no setor de venda direta e comercializa os produtos através do sistema conhecido porta a porta. Comercializamos para Pessoa Jurídica e Pessoa Física, estas no qual se caracterizem como atacadistas. As pessoas que desejam se cadastrar e comercializar nossos produtos podem enviar seus dados cadastrais para o e-mail vendas@rainoah.com.br, ou para o nosso WhatsApp (43) 998378597. Nosso departamento enviará uma lista com as informações necessárias e após a validação liberará material de apoio e tabela de preços.

Preços

Todos os produtos estão em uma tabela de preços que variam por quantidades. Os preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio e a critério da empresa Rainoah. Os valores estão disponíveis somente para clientes cadastrados e os valores são comercializados em moeda nacional. Trabalhamos com os preços em Reais.

Formas de pagamento

Trabalhamos com venda a vista ou a prazo. Os pagamentos serão fixados conforme pedido interno, sempre para clientes cadastrados.

Frete

A Rainoah disponibiliza as entregas de suas mercadorias por meio de agentes de transporte, ou seja, correios, transportadores terrestres e áreas. O envio é sempre pela modalidade FOB, ou seja, frete por conta do destinatário, ficando ao critério do cliente a escolha da transportadora. O agendamento da coleta é feito através do nosso departamento comercial, após a emissão da nota fiscal pela expedição.

Cotação de Frete

O distribuidor que necessite que seu pedido tenha uma cotação previa de transporte, deve informar ao vendedor interno a necessidade, pois o padrão de nosso departamento comercial é o envio sem cotação. Envio de pedidos Todos os pedidos devem ser feitos através de nosso time comercial, por telefone, Email ou WhatsApp. Os pedidos, depois de aprovados pelo distribuidor seguem diretamente para a produção e só são liberados para expedição após houver a liberação do departamento financeiro.

Personalização de produtos

A Rainoah mantém um parque fabril moderno, no qual consegue oferecer aos clientes a possibilidade de incluir sua logomarca ou logotipo nos produtos. Atuamos deste modo para vários clientes no Brasil e no exterior, caso necessite de personalização, procure nosso time comercial e solicite uma cotação.

Prazos de Produção

A Rainoah é uma indústria, que trabalha com o sistema de produção conhecido como Just in time, no qual o produto é produzido quando vendido, salvo em algumas linhas de produtos que são mais comercializados, no qual mantemos estoque interno. Os prazos variam de 24 horas na produção há até cinco dias uteis. Quando o produto está disponível em estoque, solicitamos o prazo mínimo de envio para 24 horas, ou seja, o pedido será despachado no próximo dia útil.

Cancelamento de pedidos

Uma vez processado o pedido e enviados para a produção, os mesmos não poderão ser cancelados.

Garantia

Todos os nossos produtos têm a garantia de fabricação conforme legislação brasileira. Ao comprar um produto, acompanha-se manual de garantia. Nele você encontra todas as informações técnicas para conhecer o produto e sua garantia. Isso se encontra disponível em nosso site para download.

Prazo de garantia

Os produtos fabricados pela Rainoah contêm 360 dias de garantia, sendo 90 dias de garantia legal e 270 dias de garantia de fábrica, totalizando um ano. Na última página dos nossos manuais, convidamos ao consumidor a se cadastrar em nosso site, assim, o mesmo ganhará 180 dias adicionais (6 meses). Esperamos que o material tenha sido de grande valia, caso tenha dúvida, procure nosso time comercial, eles lhe atenderão com muita atenção.

Obrigado
Julio Cesar Barbosa
Diretor Comercial